

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский»

М.М. Колесова

«16» 09 2020 г.



## Положение о волонтерской деятельности

### 1. Общее положение

1.1. Настоящее положение устанавливает организационно-содержательную основу волонтерской деятельности: определяет порядок организации и использования добровольного труда в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Богучанский» (далее- Центр)

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается благотворительная деятельность на благо людей, предоставляемая на безвозмездной основе, которая может выражаться в различных формах гражданского участия в оказании Центром мер социальной поддержки и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам: взаимопомощи, предоставлении услуг и работ.

Участниками волонтерской деятельности являются:

Волонтеры – социальные работники, осуществляющие волонтерскую деятельность (далее – волонтеры);

Граждане пожилого возраста и инвалиды - в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность (далее – получатели социальных услуг).

1.3. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по инициативе участников волонтерской деятельности и используется в целях расширения социальной помощи и услуг маломобильным и нуждающимся гражданам.

1.4. Участники волонтерского движения должны руководствоваться:

- Конституцией Российской Федерации (ч.4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 10, ст. 30);
- Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;
- Законом Российской Федерации от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Законом Российской Федерации от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».

## **2. Цели и задачи волонтерской деятельности**

2.1. Цель: оказание социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Задачи:

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке;
- организация, участие и содействие в проведении социально-значимых мероприятий.

## **3. Основы принципы волонтерской деятельности**

3.1. Принципами волонтерской деятельности являются:

- уважение чести и достоинства каждого человека;
- солидарность с целями Центра (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- вовлеченность в проекты Центра;
- безвозмездность деятельности;
- добросовестность;
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

## **4. Направления волонтерской деятельности**

4.1. Направления волонтерской деятельности формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и Уставом Центра.

4.2. Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

- участие волонтеров в социальных акциях и проектах, реализуемых Центром;
- помочь в организации и проведении различных форм мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- иные виды деятельности, направленные на оказание социальной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, не противоречащие законодательству РФ.

4.3. Виды и объем волонтерской помощи определяются на основе потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

Волонтерская помощь является дополнением к основным социальным услугам и не может дублировать должностные обязанности персонала Центра в полном объеме. Услуги и работы волонтеров оказываются

гражданам, обслуживаемым на дому и в полустанционарных отделениях Центра, а также гражданам пожилого возраста и инвалидам Богучанского района не состоящих на обслуживании в Центре.

## **5. Права и обязанности волонтеров**

**5.1. Волонтер имеет право:**

- осуществлять деятельность, исходя из своих возможностей, убеждений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека;
- на создание необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы.

**5.2. Волонтер обязан:**

- знать направления волонтерской деятельности;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать цели, задачи и принципы волонтерской деятельности.

## **6. Права и обязанности Центра**

**6.1. Центр имеет право:**

- на уважительное отношение к персоналу Центра, партнерам, клиентам;
- на информацию волонтера о проделанной работе;
- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- учитывать и поощрять деятельность волонтера.

**6.2. Центр обязан:**

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств в пределах имеющихся возможностей;
- предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения участниками волонтерского движения;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;

- вести учет деятельности волонтеров;
- пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

6.3. Центр вправе использовать следующие формы поощрения волонтеров:

- вручение благодарственных писем, свидетельств, удостоверений волонтера;
- проведение встреч, праздничных мероприятий Центра с участием волонтеров;
- размещение данных о волонтере на доске почета, в том числе виртуальной;
- вручение сертификатов, подтверждающих участие в мероприятиях Центра.