**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Богучанского района»**

с. Богучаны «07»сентября 2018 г.

**Протокол №\_\_\_**

**заседания Попечительского совета**

**Присутствовали:**

Капленко Л.Г. – председатель Попечительского совета

Бордакова В.Е. – председатель Богучанского районного Совета ветеранов

Кабанова Г.А. - председатель Богучанского районного общества инвалидов

Грищенко И.А. – начальник управления культуры администрации Богучанского района, депутат Богучанского районного Совета депутатов

**Приглашены:**

Леготкина Л.И. – директор МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Богучанского района»

Колесова М.М. – начальник управления социальной защиты населения администрации Богучанского района

**Повестка дня:**

1. Анализ проведенного анкетирования о предоставлении социальных услуг в МБУ «КЦСОН Богучанского района».
2. Анализ посещения МБУ «КЦСОН Богучанского района», выработка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг.
3. **Слушали:**

Капленко Л.Г. доложил о том, что членами Попечительского совета проведен опрос граждан о качестве предоставляемых социальных услуг специалистами комплексного центра социального обслуживания населения. В опросе приняло участие 25 человек, опрос проводился в телефонном режиме. Результат опроса показал, что замечаний, жалоб на обслуживание граждан нет. Социальные работники и специалисты внимательные, вежливые, выполняют свои должностные обязанности добросовестно.

**Выступили:**

Кабанова Г.А. рассказала о том, что при опросе инвалидов замечаний и нареканий на качество обслуживания не поступало.

Бордакова В.Е. предложил представленную информацию принять к сведению.

**Решили:** Информацию о проведенном опросе к сведению.

Голосовали:

«За» - четыре человека;

«Против» -ноль человек;

«Воздержались» -ноль человек.

**2 .** **Слушали:**

Капленко Л.Г. доложил о том, что 14.08.2018 г. состоялось посещение МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Богучанского района» с целью анализа качества предоставления социальных услуг населению. В 2018 году в здании КЦСОН обновились информационные стенды, появились новые. Информация расположена в доступном месте, имеется раздаточный материал. Установлены камеры видеонаблюдения, сделан частичный ремонт на втором этаже здания. Разработаны положения об отделениях с учетом изменений и дополнений. Пересмотрены должностные обязанности специалистов центра. В 2018 году разработано Положение о социальном сопровождении граждан, которое осуществляют специалисты отделения срочной социальной помощи. Муниципальное задание по состоянию на 01.08.2018 года выполнено на 67 %. Нареканий, жалоб и замечаний на качество предоставления социальных услуг не поступало.

**Выступили:**

Колесова М.М. рассказала о том, что ежеквартально УСЗН проводит проверку ведения личных дел получателей социальных услуг. По итогам проверки составляется акт с указанием замечаний и сроками их устранения. Необходимо ускорить работу по выполнению муниципального задания до конца года, усилить контроль за работой социальных работников специалистов по социальной работе.

**Решили:** Для улучшения качества предоставления социальных услуг необходимо ускорить работу по выполнению муниципального задания до конца года, усилить контроль за работой социальных работников специалистов по социальной работе.

Голосовали:

«За» - четыре человека;

«Против» -ноль человек;

«Воздержались» -ноль человек.

Председатель Попечительского совета Л.Г. Капленко

Секретарь Попечительского совета Г.А. Кабанова